

# CONTRA COSTA FAMILY LAW FACILITATOR'S OFFICE



**EFFECTIVE 9/13/22**

**In-Person – 751 Pine Street, Martinez**

- All services are first come, first served. If we are at capacity, we may close earlier than the advertised times. We appreciate your understanding.

<b>Help Desk</b>	<b>Monday – Friday</b> 8am – 11:30 am	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bring: Copies of all your court papers, including any existing orders</li> <li>- Includes assistance with Department of Child Support Services (DCSS) cases</li> </ul>
<b>Department of Child Support Services (DCSS) Drop-In Hours</b>	<b>Tuesday – Friday</b> 12:30 pm – 4:00 pm	<p>* Must have an <b>open DCSS case</b> and be seeking help about <b>child support matters</b> *</p> <p><u>Bring:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Paystubs, profit &amp; loss statement or other proof of income for the last two months</li> <li>- Copy of current court order</li> </ul>

**LiveChat**

You can chat in real time with a staff member from the Facilitator’s Office by visiting our webpage: [www.cc-courts.org/family/flf.aspx](http://www.cc-courts.org/family/flf.aspx).

- Or, go to the court’s website at [www.cc-courts.org](http://www.cc-courts.org). Go to “Departments” and select “Family and Children” from the pull-down menu. In the “Assistance” section, click on “Family Law Facilitator.”
- You can use LiveChat with any device that has an internet browser such as a computer, tablet, or smartphone and a strong, reliable internet connection.

Tuesday	Wednesday	Thursday	Friday
1:00 p.m.-4:00 p.m.	1:00 p.m.-4:00 p.m.	1:00 p.m.-4:00 p.m.	1:00 p.m.-4:00 p.m.

**SCOPE OF SERVICES:**

**You must not have an attorney** in order to use the services of the Family Law Facilitator’s Office. Staff in the Facilitator’s Office can provide legal assistance to help you represent yourself in your court case, but cannot give you legal advice. If you want legal or strategic advice, you should speak to a private attorney outside the court. **Facilitator’s Office staff members are not your attorneys.** Facilitator’s Office staff members do not go to court with you and they are not responsible for the outcome of your case.

# OFICINA DE LOS FACILITADORES DE FAMILIA, CONDADO DE CONTRA COSTA



***A partir del 13 de septiembre del 2022***

**En-Persona – 751 Pine Street, Martinez**

- Todos los servicios son por orden de llegada. Si estamos a capacidad, podemos cerrar antes de los horarios anunciados. Agradecemos su comprensión.

<b>Mesa de Ayuda</b>	<b>lunes – viernes</b> 8am – 11:30 am	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Traiga: Copias de todos sus documentos judiciales, incluyendo cualquier orden existente</li> <li>- Incluye asistencia con los casos del Departamento de Servicios de Manutención de Menores (DCSS)</li> </ul>
<b>Departamento de Manutención de Hijos (DCSS)</b>	<b>martes – viernes</b> 12:30 pm – 4:00 pm	<p>* Debe tener <b>un caso de DCSS abierto</b> y estar buscando ayuda sobre asuntos de <b>manutención de niños</b>.*</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>Traiga</u>: talones de pago, declaración de pérdidas y ganancias u otra prueba de ingresos durante los últimos dos meses y una copia de la orden judicial actual.</li> </ul>

## **LiveChat**

Puede chatear en tiempo real con un miembro del personal de la Oficina del Facilitador visitando nuestra página web: [www.cc-courts.org/family/flf.aspx](http://www.cc-courts.org/family/flf.aspx).

- O, vaya al sitio web del tribunal al: [www.cc-courts.org](http://www.cc-courts.org). Vaya a “Departments” y seleccione “Family and Children” del menú despegable. En la sección “Assistance” haga clic en “Family Law Facilitator.”
- Puede utilizar LiveChat con cualquier dispositivo que tenga acceso al internet, como una computadora, tableta o teléfono inteligente.

martes	miércoles	jueves	viernes
1:00 p.m.-4:00 p.m.	1:00 p.m.-4:00 p.m.	1:00 p.m.-4:00 p.m.	1:00 p.m.-4:00 p.m.

## **ALCANCE DE LOS SERVICIOS:**

**No debe tener un abogado** para utilizar los servicios del Centro de autoayuda. El personal del Centro de autoayuda puede brindarle asistencia legal para ayudarlo a representarse a sí mismo en su caso judicial, pero no puede brindarle asesoramiento legal. Si desea asesoramiento legal o estratégico, debe hablar con un abogado privado fuera del tribunal. **Los miembros del personal del Centro de autoayuda no son sus abogados.** Los miembros del personal del centro de autoayuda no vayas a la corte contigo y no son responsables del resultado de su caso.